



**Sted og prosess** Strømmen / NorAnalyse / Registreringer og rapportering / Skjemaer

**Sist godkjent dato** 04.07.2024 (Torhild Fors)

**Dato endret** 04.07.2024 (Torhild Fors)

**Dokumentkategori** Skjema

**Siste revisjonsdato**

**Dokumentansvarlig** Torhild Fors

**Prøvene må leveres inn mandag, tirsdag eller onsdag før kl. 14.00 hvis ikke annet er avtalt**

**Prøvene bør leveres til laboratoriet innen 4 timer etter prøveuttak og holdes mørkt og kjølig (2 – 8 °C) under transporten.**

- **Mottatt prøveskjema anses som bindende kontrakt mellom kunde og NorAnalyse.**
- Priser oppgis på forespørsel, og er i henhold til vår til enhver tids gjeldende prisliste i O3 Lims.
- **Besvarelse av analyseresultater er normalt 2-3 uker.** Det kan ta noe lengre tid når det velges mer avanserte analyser.
- Dersom kritiske mikrobiologiske parametere overskrider drikkevannsforskriften, vil laboratoriet varsle kunde straks resultatet er godkjent.
- Laboratoriet benytter underleverandør på analyser vi ikke utfører selv; permanent eller midlertidig. Ytterligere opplysninger om dette fås ved forespørsel.
- Kunden får analysesertifikat som PDF-fil via e-post og faktura blir sendt pr. e-post.

**Mer informasjon om prøveuttak, akkreditering og annet finnes på vår hjemmeside: [www.nrva.no/laboratoriet](http://www.nrva.no/laboratoriet)**