

Rev. nr.

11

Rev. dato:

08.12.16

Autorisert av

KL

Side: (av)

2 (2)

Kunden er herved innforstått med følgende:

- **Leveringstid for analysesvar er normalt 10 arbeidsdager.** Dette kan ta noe lengre tid når det velges mer avanserte analyser (opptil seks uker). Dersom kritiske mikrobiologiske parametere overskrider drikkevannsforskriften, vil laboratoriet varsle kunde straks resultatet er godkjent.
- Laboratoriet bruker fortrinnsvis ALS eller Eurofins som underleverandør på analyser vi ikke utfører selv.
- Kunden får analysesertifikat som PDF-fil via e-post og faktura blir sendt pr. post.

Til tider kan det oppstå tekniske problemer i laboratoriet som gjør at laboratoriet enten må utsette analyser eller benytte underleverandør. I slike tilfeller vil laboratoriet ta kontakt med kunden.

For laboratoriet

Prøven(e) mottatt på laboratoriet: _____

(dato, klokkeslett og sign.)